

TANTANGAN SDM DALAM USAHA PERJALANAN WISATA MENYONGSONG MASA DEPAN

(rudiana)

www.Rudiana@ymail.com

LATAR BELAKANG

- **KEMAJUAN DALAM TEKNOLOGI INFORMASI MEMPUNYAI DAMPAK YANG CUKUP BESAR DALAM ARAH TUMBUH KEMBANGNYA USAHA JASA PERJALANAN WISATA. DENGAN ADANYA GLOBALISASI DAN “FREE TRADE ZONE” UNTUK SEKTOR JASA DI KAWASAN ASEAN, MAKA SEMAKIN TERBUKA PELUANG UNTUK MENUJU PASAR YANG LEBIH LUAS, NAMUN TIDAK MENUTUP KEMUNGKINAN PULA AKAN SEMAKIN BESAR TEKANAN TERHADAP BPW DI INDONESIA, KARENA KAPABILITAS DAN KEMAMPUAN YANG TERBATAS DALAM BIDANG SDM AKAN MENYEBABKAN MENGALIRNYA TENAGA ASING YANG DAPAT BEKERJA DI SEKTOR INI.**
- **STANDAR KOMPETENSI YANG TELAH DIJALANKAN SECARA FORMAL BEBERAPA TAHUN BELAKANGAN INI MASIH BELUM MENYENTUH SDM PADA TATANAN MAYORITAS BPW DI INDONESIA, MASIH PADA LEMBAGA LEMBAGA PENDIDIKAN DAN SEKOLAH PARIWISATA.**
- **RESISTENSI ATAUPUN KESADARAN AKAN PENTINGNYA STANDARD KOMPETENSI INI MASIH DATANG DARI PARA OWNER/PEMILIK BPW ATAUPUN PIMPINAN TERTINGGINYA. BAHKAN IRONISNYA PIMPINAN TERTINGGI INI PUN MASIH BANYAK YANG TIDAK MEMENUHI STANDARD KOMPETENSI YANG DIBUTUHKAN.**


LATAR BELAKANG

- LSP PARIWISATA MEMANG TELAH DIBENTUK NAMUN DEMIKIAN TANPA DUKUNGAN DANA DAN SDM YANG MEMADAI, JALANNYA SEPERTI BERJALAN DI TEMPAT SAJA.
- KKNI(KERANGKA KUALIFIKASI NASIONAL INDONESIA) / TELAH DIJADIKAN ACUAN DALAM PEMBANTUKAN STANDAR KOMPETENSI NASIONAL.
- LEMAHNYA DALAM IMPLEMENTASI STANDARD KOMPETENSI DAN KOMITMEN YANG KURANG DARI PEMERINTAH.

LATAR BELAKANG

- Kebijakan pemerintah dalam liberalisasi sektor pariwisata
- Offering & request (GATT)
- WTO & AFTA, MRA
- Pasar Bebas APEC

PROTEKSI ?

- OTODA/ Prosedur/ Peraturan
- Standardisasi  System
SDM
- Peran Asosiasi/ Industri/ lembaga pendidikan/LSP
- Undang Undang

GENERASI MENDATANG : DUNIA CYBER

- Pengurangan peran sebagai Intermediary:
 - ↳ b to b
 - ↳ b to c
 - ↳ c to c
- Pengurangan jalur distribusi (Evolusi Teknologi)
- Perubahan Trend & Prilaku :
 - Teknologi
 - Tingkat Pendidikan
 - Strata sosial/ekologi

EFEK LANGSUNG GLOBALISASI

- Beroperasinya BPW Asing di Indonesia :
 - Branch dari BPW besar
 - Perusahaan baru dengan basis :
Teknologi, “network”
- Terbukanya aliran SDM asing yang masuk dalam segala Level/ Tingkatan
- Kesempatan memperluas pasar dan jaringan
- Tight Competition antara :
 - Lokal
 - Asing
 - Prinsipal

MAPPING BPW ASING

- SWOT Analysis :

- ⌘ SDM Professional :



Effective

Efficient

All Round

- ⌘ System yang modern

- ⌘ Advance Technology

- ⌘ Lack of Human Touch

- ⌘ Tend to be rigid

MAPPING BPW ASING

- Networking System :
 - Sentralisasi
 - Otonomi/ Mandiri } STANDARD
- CRM : DATABASE
- QA (Quality Assurance)
- R&D (Research & Development)

MAPPING

BPW INDONESIA

- Lemah dalam management : POAC
- SDM tidak merata :
 - Bahasa
 - Level Pendidikan
 - Attitude/ Sikap
 - Know How
- Tidak ditunjang oleh R&D (Database)
- Lebih Flexible (Tidak Kaku)
- Networking yang terbatas
- Sarana & Prasarana terbatas
- GAPTEK(gagap teknologi)

Fokus Pada SDM

- Bagaimana Posisi/ status SDM yang ada
- Kemungkinan untuk ditingkatkan ?
- Lingkup bidang pekerjaan dan orientasinya
- Bagaimana struktur organisasinya
- Bagaimana dukungan dari Management & Tuntutan dari luar management

ANALYSIS

APPROACH FROM
JOB TITLE

S O P

S P E S I A L I S A S I

APPROACH FROM
COMPETENCY

C B T

A L L A R O U N D

ANALYSIS

- Standardisasi harus diterapkan saat ini
- Model macam apa yang dibutuhkan?
- Bagaimana menyiasatinya ? :
 - § Type of Clientele
 - § Cultural & Behavior background

STRATEGI YANG DIPERLUKAN

- Perubahan dalam sikap & mental
- Pemanfaatan “cultural background” /behaviour
- Human interest/personal touch
- Meningkatkan standard mutu SDM
- “Management of Change” : - joint/sdm asing/sys
- Membangun R & D
- Diatas itu semua adalah “SINCERITY”
- Up grading cost harus bisa dijangkau para tour operator
- Penghidupan kembali club-club profesi yang lebih bersifat profesional

PERAN PENYELENGGARA KURSUS

- MEPERSIAPKAN SDM YANG HANDAL YANG BERBASIS PADA TREND TRAVEL MASA DATANG
- MENGGUNAKAN STANDAR KOMPETENSI NASIONAL
- PENGGUNAAN SYSTEM YANG UP TO DATE BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI
- HARUS BEKERJA SAMA DENGAN INDUSTRI ATAUPUN ASOSIASI TERKAIT

PENUTUP

TERIMA KASIH

